

Condições de utilização da "CITROËN STORE"

Concessionário Virtual CITROËN

1. PREÂMBULO.

O acesso e a utilização do site <https://store.citroen.pt/> (doravante designado por Citroën Store) serão regidos pelas presentes condições de utilização e pelas leis e/ou regulamentos aplicáveis.

A ligação e acesso à Citroën Store implicam a aceitação plena e sem reservas por parte do utilizador de todas as disposições destes termos e condições.

A PSA AUTOMOBILES S.A., reserva-se o direito de modificar e/ou atualizar, sem aviso prévio, as presentes condições de utilização e os elementos que aparecem na Citroën Store. Todas essas modificações serão vinculativas para o utilizador cada vez que aceda à Citroën Store.

A utilização da Citroën Store é reservada a clientes particulares que atuem para fins que não se enquadrem no âmbito de uma atividade comercial, industrial, artesanal ou liberal.

2. PUBLICAÇÃO e ALOJAMENTO

As páginas iniciais da Citroën Store são publicadas pela PSA AUTOMOBILES SA, registada no Registo Comercial de empresas de Versailles sob o número 542 065 479, com sede em 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy (doravante designada por CITROËN). A Citroën Store é alojada pela CITROËN.

A Citroën Store acolhe ofertas para venda com pagamento online de veículos novos da Marca CITROËN nos concessionários CITROËN localizados em Portugal. As páginas que disponibilizam os veículos em stock são publicadas por cada concessionário CITROËN. Estas páginas são alojadas pela CITROËN, mas esta não é responsável pelo seu conteúdo. Cada concessionário CITROËN é responsável pelo conteúdo e atualização de todas as páginas dedicadas à apresentação das suas existências e, em particular, pela apresentação dos veículos, preços e disponibilidade anunciadas.

As páginas relativas à Avaliação de Retoma do veículo usado do Utilizador são publicadas pela CITROËN.

3. APRESENTAÇÃO DA CITROËN STORE

A Citroën Store permite aos seus utilizadores:

- Aceder a uma lista de veículos novos CITROËN disponíveis para venda online com pagamento diferido nos concessionários da rede CITROËN que participam na Citroën Store.
- Selecionar um veículo e, conseqüentemente, o seu concessionário vendedor de acordo com diferentes critérios como o modelo do veículo, as suas características, a distância geográfica do veículo e o preço do veículo. A Citroën Store pode apresentar tanto os veículos expressamente oferecidos para venda online, como outros que só são colocados à venda nas instalações do

concessionário.

- Seleccionar as condições de pagamento online.

O utilizador que já tenha seleccionado um veículo e o seu concessionário vendedor poderá consultar os dados e equipamentos do veículo, incluindo os seguintes:

- as características técnicas do veículo, o seu equipamento e as opções disponíveis.
- o preço fixado pelo concessionário que o coloca à venda.
- a data estimada de entrega do veículo (data válida se for encomendado nesse mesmo dia).

Os veículos apresentados na Citroën Store, por serem unidades em stock, podem não corresponder à especificação atual do modelo (características, equipamentos, opções, cores, etc.) anunciada pelo fabricante. O utilizador deve, por isso, consultar as características técnicas e outras informações sobre o veículo oferecido que aparecem na Citroën Store.

Na Citroën Store o utilizador pode, clicando nas opções correspondentes:

- Comprar online um veículo seleccionado ao concessionário vendedor.
- Pedir para ser contactado pelo concessionário que oferece o veículo seleccionado para uma visita ao ponto de venda.
- Solicitar uma avaliação de retoma indicativa e não vinculativa do preço de compra do seu veículo usado (doravante designado por V.U.).

Os preços apresentados na Citroën Store são válidos para as operações realizadas enquanto não forem substituídos por outros preços, sendo meramente indicativos até confirmação por parte do Concessionário do referido preço final da viatura.

Os preços dos veículos novos em stock oferecidos na Citroën Store serão especificados para a sua venda online a pronto.

Note que só será possível fazer encomendas online durante os intervalos horários permitidos na Citroën Store (horas diurnas).

As diferentes opções oferecidas na Citroën Store são detalhadas a seguir.

4. VENDA DE VEÍCULOS NOVOS ONLINE A PRONTO

Quando especificado na Citroën Store, os veículos novos oferecidos podem ser adquiridos pelo utilizador ao concessionário que os oferece, online, a pronto pagamento.

O processo e as condições desta venda online estão descritos nos **"TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA E GARANTIA CITROËN NA CITROËN STORE"** acessíveis, suscetíveis de arquivo e imprimíveis na Citroën Store.

5. PEDIDO DE CONTACTO

O utilizador interessado num veículo CITROËN oferecido na Citroën Store pode preencher e enviar um formulário eletrónico ao concessionário vendedor, a fim de marcar uma reunião com ele para continuar

o processo.

O utilizador também pode ligar ou enviar um correio eletrónico para o concessionário vendedor cujos dados de contacto aparecem na Citroën Store.

Estes pedidos de contacto sobre um veículo não implicam a reserva do referido veículo que pode ser vendido a qualquer outro interessado desde que o utilizador não tenha concretizado a sua encomenda.

Os preços dos veículos novos oferecidos na Citroën Store só são válidos, respetivamente, para compras online a pronto na Citroën Store.

6. PEDIDO DE AVALIAÇÃO DE RETOMA INDICATIVA DO VEÍCULO USADO DO UTILIZADOR

O utilizador pode solicitar online uma avaliação indicativa do preço do seu V.U. na Citroën Store. O utilizador deve indicar a matrícula, a quilometragem e a versão do seu V.U.

Esta avaliação indicativa será feita em abstrato (valores do mercado para compras de profissionais a particulares) sem ter em conta o estado real do V.U. e considerando o seguinte:

- Os custos de gestão;
- Os custos estimados para o seu acondicionamento (valores de mercado para um veículo da idade e quilometragem do V.U.) que devem ser ajustados de acordo com as condições reais do V.U.

A realização desta avaliação indicativa não vincula nem obriga a CITROËN nem os seus concessionários a aplicar o preço indicativo estimado, no caso de ser proposta no final a aquisição do V.U.

Os concessionários, que são as entidades exclusivamente responsáveis pela retoma do V.U., caso tenha sido apresentada proposta de aquisição do V.U., oferecerão um preço de acordo com as circunstâncias reais do V.U.

Se for oferecido um desconto de aquisição (valor atribuído à aquisição do V.U. para ser parcialmente compensado pelo preço de um veículo novo), este desconto só será aplicável à compra online a pronto do veículo novo selecionado pelo utilizador na Citroën Store.

A realização desta avaliação também não obriga nem vincula os concessionários a adquirir o V.U. ao utilizador.

O pedido de avaliação indicativa do seu V.U. não implica a reserva do veículo novo selecionado pelo utilizador, que poderá ser vendido a qualquer outro cliente desde que o utilizador não concretize a sua encomenda.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

A CITROËN informa os utilizadores deste site web que muitos dos seus elementos:

- a) Estão protegidos pela legislação em matéria de direitos de autor, especialmente no caso das fotografias, artigos, desenhos, sequências de animação, etc.; e/ou
- (b) Estão protegidos pela legislação em matéria de desenhos e modelos, em especial os modelos de veículos que aparecem no site Web;

- c) Estão protegidos pela legislação de marcas, especialmente a marca CITROËN, e as marcas de modelos de veículos que aparecem no site web. Os elementos assim protegidos são propriedade da CITROËN ou de um terceiro que tenha autorizado a sua utilização à CITROËN.

Portanto, é proibida qualquer reprodução, representação, utilização, adaptação, modificação, incorporação, tradução, comercialização, parcial ou total, sob qualquer forma e por todos os meios (papel, digital, etc.), sem autorização prévia por escrito da CITROËN, salvo as exceções previstas na lei, podendo constituir uma violação dos direitos de Propriedade Industrial e/ou Intelectual, dando origem à responsabilidade civil e criminal correspondente.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações relacionadas com a proteção dos dados pessoais que recolhemos neste site estão disponíveis na nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** acedendo através do link direto <https://store.citroen.pt> onde poderá encontrar as informações exigidas pela regulamentação vigente sobre:

- Tipos de dados tratados / Links para outros sítios/aplicações.
- Informações sobre o tratamento de dados pessoais, destinatários, finalidades e transferências internacionais.
- Interação com redes sociais.
- Os seus direitos.
- Alterações à Política de Privacidade.
- Informações de contacto.

9. LINKS DE HIPERTEXTO

Para poder incorporar uma hiperligação no site web <https://store.citroen.pt> será necessária uma autorização prévia por escrito da CITROËN que não pode ser responsabilizada em circunstância alguma pelo respetivo conteúdo bem como pelos produtos e serviços propostos nos sítios web para os quais as páginas do site Web <https://store.citroen.pt> apontam através de hiperligações ou através de qualquer outro tipo de ligação.

10. SEGURANÇA

O Utilizador compromete-se, na sua utilização da Citroën Store, a não realizar qualquer manipulação suscetível de provocar avarias informáticas, funcionais ou de qualquer outro tipo que possam afetar o funcionamento da Citroën Store ou de qualquer serviço acessível através da mesma. Em particular, o Utilizador compromete-se a fornecer na Citroën Store apenas informações e dados fiáveis que não possam afetar o funcionamento da Citroën Store ou qualquer serviço acessível através da mesma. A utilização feita da Citroën Store ou de qualquer serviço acessível através da mesma deve respeitar todos os regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis bem como os direitos de terceiros e não deve prejudicar de forma alguma a CITROËN.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O utilizador acederá ao site <https://store.citroen.pt> sob a sua única e inteira responsabilidade. A CITROËN, as empresas do Grupo Stellantis e os membros da sua rede de distribuição não podem ser responsabilizados por danos diretos ou indiretos (como, entre outros, danos materiais, perda de dados ou de programas, prejuízos financeiros) em resultado da utilização do referido site Web ou dos sites a que ele esteja ligado. Destacamos o facto de determinados produtos ou serviços apresentados no site <https://store.citroen.pt> poderem estar sujeitos a regulamentos especiais, incluindo restrições e/ou proibições em alguns países. Portanto, deve garantir que o país em que se conecta permite que o site

<https://store.citroen.pt> seja consultado.

12. ATUALIZAÇÕES DA CITROËN STORE

As atuais técnicas de reprodução não permitem que as cores sejam fielmente reproduzidas.

A CITROËN reserva-se o direito de modificar e atualizar, sem aviso prévio, as Condições Gerais e qualquer elemento, produto ou serviço que apareça na Citroën Store. Os utilizadores estarão sujeitos a todas estas modificações, devendo consultar as presentes Condições Gerais em cada ligação.

13. GESTÃO DAS CHAVES DE ACESSO

O site CITROËN pode colocar à sua disposição espaços acessíveis apenas com palavra-passe. Para ter acesso a estes espaços, deverá introduzir o seu endereço de e-mail, nome completo e escolher uma palavra-passe. Esta palavra-passe é estritamente pessoal e deve garantir a sua confidencialidade. Para o efeito, o utilizador será responsável por qualquer utilização deste código de acesso e, em caso algum, a CITROËN poderá ser responsabilizada em casos de perdas ou danos causados pela utilização dos referidos espaços e/ou códigos de acesso. Deve informar a CITROËN de qualquer utilização fraudulenta da sua palavra-passe ou espaço e terminar a sessão após consultar o site web.

14. COOKIES E PUBLICIDADE PERSONALIZADA

As informações relativas à Política de Cookies estão disponíveis através deste link direto <https://store.citroen.pt>

15. LEI APLICÁVEL, JURISDIÇÃO COMPETENTE E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

A Citroën Store e todas as condições gerais disponíveis na Citroën Store são regidas exclusivamente pela legislação portuguesa.

Para a resolução de conflitos, o utilizador pode contactar o nosso Centro Contacto Cliente:

Por telefone, para o número 808 203 776 (custo de uma chamada para a rede fixa nacional) de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

Por Internet, através do formulário: https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=pt_PT#1

Em caso de litígio entre as partes, estas envidarão esforços para resolvê-lo amigavelmente. Caso tal não se afigure possível, e se o cliente se tratar de um consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (CASA) Av. da República 44, 32 Esq. - 1050-194 Lisboa - Telefones: 21 795 16 96; 21 782 73 30 Fax: 21 795 21 22; Site: www.arbitragemauto.pt. A Citroën não é aderente ao CASA e reserva-se o direito de não participar nos meios de resolução alternativa de litígios, salvo obrigação legal em contrário.

Caso não pretenda recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo ou o cliente não se trate de um consumidor, será competente para dirimir os litígios entre as partes o Tribunal da Comarca de Lisboa com expressa renúncia a quaisquer outros, salvo disposição legal imperativa em contrário.

O Utilizador é informado da existência de uma plataforma europeia online, de regulação/mediação de litígios destinada a recolher/aceitar as eventuais reclamações relacionadas com a compra online dos consumidores europeus e de as transmitir aos mediadores nacionais competentes: esta plataforma encontra-se acessível no seguinte endereço: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.